

# **GUIDA ALLA GESTIONE DEI DOMINI IN MICROSOFT 365**

# **Il dominio predefinito onmicrosoft.com**

Quando si attiva un nuovo account Microsoft 365, viene automaticamente assegnato un **dominio predefinito** con il formato **nomedellazienda.onmicrosoft.com**. Ad esempio, se l'azienda si chiama "Contoso", il dominio sarà **contoso.onmicrosoft.com**. Questo dominio viene utilizzato per la creazione iniziale degli account utente e degli indirizzi e-mail.

È possibile aggiungere successivamente un **dominio personalizzato**, come **contoso.com**, per l'utilizzo con e-mail e altri servizi. Tuttavia, il dominio **onmicrosoft.com** rimane permanentemente associato all'account Microsoft 365 e non può essere rimosso, anche dopo l’integrazione di un dominio personalizzato.

## **FUNZIONI DEL DOMINIO PREDEFINITO ONMICROSOFT.COM**

Il dominio predefinito **onmicrosoft.com** svolge diversi ruoli importanti nel funzionamento di Microsoft 365. Ecco le sue principali funzioni:

### **1. Creazione iniziale degli account**

### Al momento dell'attivazione di Microsoft 365, tutti gli utenti e gli amministratori vengono creati utilizzando il dominio predefinito. Ad esempio, l'account amministratore iniziale sarà del tipo [**admin@tuoaziendatipo.onmicrosoft.com**](mailto:admin@tuoaziendatipo.onmicrosoft.com).

### **2. Funzionamento interno e supporto tecnico**

Anche dopo aver aggiunto un dominio personalizzato, **onmicrosoft.com** rimane necessario per il funzionamento interno di Microsoft 365. Alcuni servizi tecnici e configurazioni continuano a fare riferimento a questo dominio per identificare l'account originale.

### **3. Accesso sicuro e univoco**

Il dominio **onmicrosoft.com** garantisce che ogni nuovo tenant (organizzazione) di Microsoft 365 abbia un nome di dominio univoco, evitando conflitti con altri domini personalizzati esistenti.

### **4. Continuità del servizio**

Il dominio **onmicrosoft.com** rimane attivo anche dopo l'aggiunta di un dominio personalizzato. Questo garantisce che i servizi di Microsoft 365 continuino a funzionare correttamente, anche in caso di problemi con il dominio personalizzato, fungendo da "backup" per l'accesso amministrativo.

### **5. Utilizzo con specifici servizi Microsoft**

Alcuni servizi di Microsoft 365 utilizzano ancora il dominio predefinito per specifiche attività tecniche, come la configurazione di app aziendali o l'integrazione con strumenti Microsoft.

In sintesi, il dominio **onmicrosoft.com** funge da identificatore interno che assicura il corretto funzionamento della piattaforma, anche quando viene utilizzato un dominio personalizzato per la gestione delle e-mail e delle identità aziendali.

## **SERVIZI INTERNI CHE UTILIZZANO IL DOMINIO PREDEFINITO**

Il dominio **onmicrosoft.com** continua a essere utilizzato in varie aree tecniche di Microsoft 365 per garantire il corretto funzionamento del sistema. Di seguito alcuni esempi:

### **Azure Active Directory (Azure AD)**

Azure AD gestisce l'autenticazione e l'autorizzazione degli utenti all'interno di Microsoft 365. Anche se gli utenti accedono con un dominio personalizzato, le identità utente dietro le quinte fanno ancora riferimento al dominio **onmicrosoft.com**.

### **Account Amministratore e di Sistema**

### Gli account di sistema, come l'account amministratore predefinito, utilizzano il dominio **onmicrosoft.com**. Questo garantisce che, in caso di problemi con il dominio personalizzato (es. scadenza o errori DNS), si possa accedere con l'account associato al dominio predefinito.

* **Servizi Microsoft Power Platform**
* Strumenti come **Power BI**, **Power Automate** e **Power Apps** utilizzano il dominio **onmicrosoft.com** per autenticare le app e identificare il tenant Microsoft 365 nei flussi di lavoro e nelle configurazioni.
* **OneDrive for Business e SharePoint Online**

Alcune impostazioni tecniche di **SharePoint Online** e **OneDrive for Business** continuano a fare riferimento al dominio **onmicrosoft.com** per identificare il tenant o l'organizzazione.

### **Exchange Online**

Il dominio **onmicrosoft.com** viene utilizzato nelle configurazioni interne di **Exchange Online**, incluse le impostazioni avanzate di gestione delle caselle di posta, il Routing della posta e servizi interni come l'inoltro automatico e la protezione della posta elettronica.

### **Flussi di Lavoro e Automazioni in Microsoft 365**

Per garantire che i flussi di lavoro e le automazioni all'interno di **Teams**, **Planner** o **Flow** funzionino correttamente, il dominio **onmicrosoft.com** può essere utilizzato come riferimento predefinito.

### **Gestione dei Certificati e delle Licenze**

Alcune funzionalità legate alla gestione dei certificati e delle licenze all'interno di Microsoft 365 fanno riferimento al dominio predefinito per evitare problemi di riconfigurazione quando si aggiunge un dominio personalizzato.

## **Conclusione**

## Il dominio **onmicrosoft.com** è una parte fondamentale della struttura di Microsoft 365 e continua a essere utilizzato per la gestione tecnica e il supporto interno, garantendo l'affidabilità del servizio anche in presenza di domini personalizzati. Il suo ruolo è cruciale per assicurare il corretto funzionamento e la continuità della piattaforma Microsoft 365.

# **Guida alla Gestione degli Utenti con Domini Multipli in Microsoft 365**

Quando aggiungi un **dominio personalizzato** a Microsoft 365 in aggiunta a quello predefinito **onmicrosoft.com**, è essenziale gestire correttamente gli utenti per evitare potenziali confusione o problemi operativi. Questa guida ti fornirà le indicazioni necessarie per gestire al meglio gli utenti e garantire che non sorgano complicazioni legate all'utilizzo di domini diversi.

## **1. ASSEGNAZIONE DI UN UNICO DOMINIO AGLI UTENTI**

Una volta aggiunto un dominio personalizzato, puoi decidere di assegnare tutti i nuovi utenti e quelli esistenti a questo dominio. Ciò significa che i loro indirizzi e-mail e account utente utilizzeranno il dominio personalizzato, ad esempio [**nomeutente@contoso.com**](mailto:nomeutente@contoso.com), invece del dominio predefinito [**nomeutente@contoso.onmicrosoft.com**](mailto:nomeutente@contoso.onmicrosoft.com).

### **Come evitare l'assegnazione di domini diversi:**

* **Imposta il dominio personalizzato come predefinito**: Dopo aver aggiunto il dominio personalizzato, puoi configurarlo come dominio principale/predefinito. In questo modo, tutti i nuovi account utente che crei avranno automaticamente l’indirizzo e-mail con il dominio personalizzato, riducendo il rischio di mescolare i domini.
* **Aggiorna gli account esistenti**: Gli account creati con il dominio **onmicrosoft.com** possono essere modificati per utilizzare il dominio personalizzato come indirizzo e-mail principale. Ciò garantisce una maggiore coerenza tra gli utenti.

## **2. GESTIONE DEGLI UTENTI CON PIÙ DOMINI**

È possibile che un utente abbia più alias e-mail con domini diversi. Ad esempio, un utente potrebbe avere:

* [**nomeutente@contoso.com**](mailto:nomeutente@contoso.com) (dominio personalizzato)
* [**nomeutente@contoso.onmicrosoft.com**](mailto:nomeutente@contoso.onmicrosoft.com) (dominio predefinito)

### **Implicazioni operative:**

* **Accesso agli account**: Anche se gli utenti possono accedere con entrambi gli indirizzi e-mail, è consigliabile che utilizzino l’indirizzo con il dominio personalizzato per una maggiore coerenza. Ciò evita confusione e facilita la gestione dell'account.
* **Comunicazione esterna**: È preferibile che gli utenti utilizzino un solo dominio (ad esempio, **contoso.com**) per tutte le comunicazioni esterne, al fine di evitare confusione con i destinatari.

## **3. POTENZIALI PROBLEMI OPERATIVI**

Avere domini diversi per gli utenti non crea grandi problemi tecnici, ma ci sono alcune situazioni che possono complicare l'esperienza operativa.

### **Considerazioni principali:**

* **Confusione degli utenti**: Gli utenti potrebbero non sapere quale indirizzo e-mail utilizzare per accedere a Microsoft 365, soprattutto se hanno sia un indirizzo con **onmicrosoft.com** sia uno con il dominio personalizzato. Questo può portare a errori di accesso o difficoltà nella sincronizzazione dei dispositivi.
* **Flussi di lavoro e automazioni**: Alcuni flussi di lavoro o integrazioni interne potrebbero fare riferimento all'indirizzo **onmicrosoft.com**, causando potenziali complicazioni se il dominio personalizzato non viene correttamente gestito in queste configurazioni.

## **4. BEST PRACTICES PER LA GESTIONE DEI DOMINI IN MICROSOFT 365**

Per gestire in modo efficace gli utenti con domini multipli, si consiglia di adottare le seguenti buone pratiche:

### **Unificazione del dominio di accesso:**

Rendi il dominio personalizzato il dominio principale e assegna tutti gli utenti a questo dominio. Ciò garantirà una gestione coerente e faciliterà l'accesso degli utenti ai servizi.

### **Uso strategico degli alias:**

Puoi mantenere il dominio **onmicrosoft.com** come alias o indirizzo di backup per eventuali necessità tecniche, ma è preferibile che gli utenti utilizzino principalmente il dominio personalizzato per le e-mail e l'accesso ai servizi.

### **Formazione degli utenti:**

Assicurati che gli utenti siano consapevoli del dominio da utilizzare e che comprendano l'importanza di mantenere la coerenza nell’uso dell’indirizzo e-mail per l'accesso e la comunicazione.

## **Conclusione**

La gestione di domini multipli in Microsoft 365 è possibile e non presenta rischi operativi significativi se gestita correttamente. Assegnare un dominio personalizzato come dominio principale e unificare l’accesso degli utenti sotto tale dominio è una strategia consigliata per evitare confusione e garantire un funzionamento fluido della piattaforma.